

## **Términos y Condiciones**

GRUPO ZWOLF SAPI DE CV, se complace en poner a su disposición los Servicios que ofrece, según dicho término se define a continuación, de conformidad con los siguientes Términos y Condiciones que regulan el uso de (i) despachozwolf.com (en adelante el “Sitio Web”) y las aplicaciones de “Grupo Zwolf” (en adelante “Aplicación”), independientemente de los medios de acceso a ellos, tales como computadoras o dispositivos móviles (teléfonos inteligentes, tabletas o cualquier otro dispositivo); (ii) el contenido de Grupo Zwolf que aparezca en sitios web de terceros y redes sociales y (iii) a los Usuarios del Sitio Web, de las Aplicaciones o de los Servicios (indistintamente los “Términos y Condiciones” o el “Contrato”).

Estos Términos y Condiciones constituyen un acuerdo vinculante entre usted y GRUPO ZWOLF SAPI DE CV (la "Compañía," "Grupo Zwolf," "Nosotros," o "Nuestro") y se consideran aceptados por su parte cada vez que usted acceda al Sitio Web, a las Aplicaciones o solicite cualquiera de los Servicios ofrecidos por Nosotros, en la versión publicada por Grupo Zwolf en el momento mismo en el que Usted acceda al Sitio Web o a la aplicación, según sea el caso. Cualquier modificación a los presentes Términos y Condiciones será realizada cuando el titular de la misma, en este caso Grupo Zwolf, cuando así lo considera apropiado, siendo exclusiva responsabilidad del Usuario asegurarse de tomar conocimiento de tales modificaciones.

## **DECLARACIONES**

I.DECLARA “Grupo Zwolf”:

- a) Que es una sociedad anónima promotora de inversión de capital variable debidamente constituida de conformidad con las leyes de la república mexicana.
- b) Que su Representante Legal, cuenta con las facultades necesarias para suscribir este instrumento, de conformidad con la escritura pública arriba señalada.
- c) Que almacenará y conservará los CFDI que el Cliente emita de forma digital a través de cualquier método o sitio web autorizado por el SAT, en una base de datos autónoma y segura, sujetándose estrictamente a todas y cada una de las disposiciones de carácter general aplicable y que mantendrá en todo momento a disposición del SAT los elementos necesarios para su verificación y cotejo, por así requerirlo la legislación aplicable y vigente;

- d) Que su equipo profesional cuenta con la capacidad técnica y de conocimiento para la prestación de los servicios profesionales que ofrece al Cliente.

## II.DECLARA “el Cliente”:

- a) En caso de ser Persona Física: Que es mayor de edad y plenamente capaz para la celebración del presente acto de acuerdo con las leyes vigentes en el lugar de su residencia; al igual confirma que es la misma persona física que se está registrando o en su caso el apoderado legal con poder u autorización notariada de dicha persona física para llevar a cabo su contabilidad.
- b) En caso de ser Persona Moral: Que es una Sociedad debidamente constituida de conformidad con las leyes de la República Mexicana y que su Representante legal cuenta con las facultades necesarias para suscribir este instrumento.
- c) Que es su voluntad contratar los servicios de contabilidad e impuestos que “Grupo Zwolf” proporciona.
- d) Que utilizará el sitio web y aplicativos proporcionados por “Grupo Zwolf”, de conformidad con los términos y condiciones establecidos en el presente contrato, por lo que se compromete a utilizarlo de conformidad con la ley, la moral, las buenas costumbres generalmente aceptadas, el orden público y las prácticas generales en materia del uso de Internet y buenas prácticas fiscales.
- e) Que se abstendrá de utilizar el servicio con fines ilícitos, prohibidos en las leyes o disposiciones aplicables que pudieran resultar lesivos a los intereses de terceros, o de “Grupo Zwolf” o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar los servicios, los equipos informáticos de otros usuarios de Internet (hardware y software), así como realizar actos que pudieran alterar o vulnerar la seguridad todos y cada uno de los elementos, aplicativos o herramientas electrónicas proporcionadas por Grupo Zwolf.
- f) Que los datos proporcionados a “Grupo Zwolf” al momento del registro son verídicos y que en caso de que sufran modificación alguna se lo hará saber a “Grupo Zwolf”;
- g) Que conoce las disposiciones que rigen los derechos y obligaciones de los contribuyentes, respecto a la emisión de CFDI contenidas en el Código Fiscal de la Federación, entre otras las de sus artículos 29 y 29-A, así como las de la Resolución Miscelánea Fiscal y la página de internet del SAT.

- h) Que es su voluntad libre y consiente autorizar a “Grupo Zwolf” para que pueda enviar al SAT, las declaraciones y aclaraciones correspondientes entorno a su contabilidad, de conformidad con lo dispuesto por las disposiciones legales aplicables incluyendo la Resolución Miscelánea Fiscal;
- i) Que conoce el aviso de privacidad y aviso legal de “Grupo Zwolf” manifestando que está de acuerdo con el mismo.
- j) Que manifiesta que para los efectos del presente contrato la dirección que ha establecido como su lugar de residencia, su domicilio fiscal y su dirección de correo electrónico son las que ha proporcionado con anterioridad a “Grupo Zwolf”, al momento de su registro de cuenta y;
- k) Que es su voluntad que las credenciales de acceso a su cuenta, sirvan para identificarlo, a efecto de que las mismas puedan ser consideradas como una Firma Electrónica, bastante y suficiente para cualquier mensaje de datos enviado a “Grupo Zwolf”.

### III. DECLARAN AMBAS PARTES:

ÚNICO. Que vistas las anteriores declaraciones, reconocen mutuamente la personalidad que ostentan y acreditan estar de acuerdo con obligarse, conviniendo en celebrar el presente Contrato al tenor de las siguientes:

## CLÁUSULAS

### 1. OBJETO

“Grupo Zwolf” contempla distintos perfiles de servicio, pudiendo ser de forma única o mixta. Los servicios que se prestaran son los que “el Cliente” designe y pague a “Grupo Zwolf”, las obligaciones por los servicios que se contrate son las siguientes:

Para efectos del presente contrato:

1. Las asesorías que son obligación de Grupo Zwolf con respecto a todos los paquetes, incluyen únicamente asesorías relativas al funcionamiento de la aplicación e información básica contable vía telefónica, por Whatsapp (+52 1 33 25 44 63 31) o a través del mail: despachozwolf@gmail.com en función a los servicios contratados por el "Cliente", no incluyen asesorías sobre contabilidad en función al régimen del Cliente.

2. En el caso de las personas morales, el pago de la aplicación de Grupo Zwolf le dará el derecho a recibir su estatus ante el SAT a través de su opinión de cumplimiento.
3. En el caso de la contratación del servicio de Declaración Anual, el servicio termina al enviar la declaración anual al SAT y al enviar el acuse de declaración al Cliente, no incluye cualquier trámite que pueda resultar de un rechazo de la declaración anual por algún motivo ajeno a Grupo Zwolf y si se solicita un trámite aclaratorio, este trámite tendrá un costo extra.
4. En el caso de la generación de líneas de captura, las líneas de captura serán enviadas para que el Cliente pueda realizar los pagos de los impuestos correspondientes. Es responsabilidad del Cliente pagar los impuestos una vez generada la línea de captura, respetando el tiempo límite que es indicado en la misma línea de captura emitida por el SAT. En caso de que el cliente no cumpla con esta responsabilidad, la generación de una nueva línea de captura generará un costo extra.
5. Los impuestos de los Clientes serán calculados conforme a las leyes aplicables, códigos y resoluciones de la República Mexicana; procesos internos de cálculo de impuestos no podrán en ningún momento ni por ningún motivo ser compartidos con el Cliente.
6. En el caso de las actualizaciones, no hay compensaciones ni cambios de períodos.
7. Grupo Zwolf no se hace responsable de ninguna de las multas del contribuyente previas a la contratación de Grupo Zwolf, ni se hace responsable de ninguna de las multas que estén vinculadas a los periodos presentados por servicios fuera de Grupo Zwolf.
8. Grupo Zwolf se basa en la opinión de cumplimiento de obligaciones fiscales emitidas por el SAT para la cotización de la actualización fiscal, dicha opinión únicamente es informativa y no definitiva como lo marca el Código Fiscal de la Federación.
9. En el caso de las devoluciones, el servicio termina al enviar el trámite de devolución ante el SAT y al enviar el acuse del trámite de devolución al Cliente, no incluye cualquier trámite que pueda resultar de un rechazo de la devolución por algún motivo ajeno a Grupo Zwolf y si se solicita un trámite aclaratorio, este trámite tendrá un costo extra.

## **2. REGLAS GENERALES DE USO**

La información, consejos, conceptos y opiniones publicadas en el Sitio Web o en la Aplicación no necesariamente reflejan la posición de Grupo Zwolf ni de sus empleados, directores o accionistas. Por lo anterior, Grupo Zwolf no se hace responsable por la información, consejos y opiniones que se emitan en el Sitio Web o en la Aplicación.

### **3. PLATAFORMA, FUNCIONAMIENTO DE LA APLICACIÓN Y SOLICITUD DEL SERVICIO**

Plataforma Grupo Zwolf. Grupo Zwolf tiene una plataforma o aplicación para dispositivos móviles y sitios web que permite a las personas físicas y morales declarar sus impuestos. (cada uno un “Cliente”). Usted, el Cliente solicita un Servicio por medio del Sitio Web o la Aplicación. Para ello deberá proporcionar los datos completos y fidedignos correspondientes al Servicio que se le prestará de acuerdo al apartado IV del presente contrato.

1. Grupo Zwolf se reserva el derecho de bloquear el acceso o remover en forma parcial o total, toda información, comunicación o material que a su exclusivo juicio pueda resultar: (i) abusivo, difamatorio, obsceno, ofensivo (ii) fraudulento, artificioso o engañoso, (iii) violatorio de derechos de autor, marcas, confidencialidad, secretos industriales o cualquier derecho de propiedad intelectual de un tercero, o (iv) de cualquier forma contravenga lo establecido en los presentes Términos y Condiciones.
2. Después de haber recibido la información completa y fidedigna, Grupo Zwolf enviará la información de ingresos, gastos e impuestos a pagar, es responsabilidad del cliente verificar y confirmar la información de dicho documento.
3. Grupo Zwolf no se hace responsable de los efectos que pueda ocasionar el retraso en la confirmación de esta información por parte del Cliente.
4. Después de recibir tu confirmación, Grupo Zwolf generará tus declaraciones y tus líneas de captura. Las líneas de captura te serán enviadas para que puedas realizar los pagos de los impuestos correspondientes. Recuerda que es tu responsabilidad pagar los impuestos una vez generada la línea de captura. El tiempo límite se indica en la misma. En caso de no enviar tu confirmación dentro de los dos días hábiles, tendremos que volver a generar tu cálculo y esto generará un costo extra.

En caso de una cancelación, Grupo Zwolf cobrará una comisión de \$499 pesos MXN para cubrir dichos gastos el proceso de cancelación del servicio. La notificación deberá ser hecha a través de un correo electrónico dirigido al mail de despachozwolf@gmail.com Grupo Zwolf se reserva el derecho de cobrar una comisión de \$499 pesos MXN para cubrir los gastos administrativos resultantes de la cancelación del servicio.

### **4. DE LAS CUENTAS DEL USUARIO**

Es voluntad de las partes pactar que para que el Cliente pueda iniciar sesión en el sitio web y aplicativos, deberá de crear y registrar en la base de datos de “Grupo Zwolf” una cuenta de usuario, siguiendo, para tal efecto, el procedimiento establecido. La primera cuenta de usuario que el Cliente cree y registre en la base de datos de Grupo Zwolf será considerada la cuenta maestra administradora y será identificada como cuenta de administrador, dicha cuenta tendrá acceso a todas y cada una de las funcionalidades permitidas, en cualquiera de los servicios contratados y antes mencionados.

Las cuentas de usuario de el Cliente se conformarán por un nombre de usuario, una contraseña y el número de RFC de el cliente, elementos que en su conjunto serán denominados como Claves de Acceso para los efectos del presente contrato. Las partes acuerdan que el uso de las Claves de Acceso, es absoluta y entera responsabilidad de el cliente por lo que este deberá de resguardarlas en un lugar seguro, debiendo hacer un uso diligente de las mismas, así como a no ponerlas a disposición de terceros, obligándose a comunicar a Grupo Zwolf cualquier situación que pudiera comprometer la seguridad de dichas Claves de Acceso, como pueden ser la pérdida o extravío de las mismas, obtención de las mismas por una persona no autorizada y/o olvido, pérdida o extravío de la contraseña o contraseñas que conforman dichas Claves de Acceso de manera inmediata. El cliente acepta al registrarse y por su propia seguridad que Grupo Zwolf cambie el Password para ingresar al portal del SAT, mismo que le será enviado al correo electrónico con el que se registró. Esto con el objetivo de brindar mayor seguridad a el Cliente.

Las partes acuerdan que es condición suspensiva para la prestación de los servicios estipulados en el presente contrato que el cliente inicie sesión en el sitio web y aplicativos, siguiendo los procesos y procedimientos tecnológicos que se establecen el sitio web y aplicativos, para tal efecto.

“Grupo Zwolf” no será responsable bajo ninguna circunstancia por el uso indebido de las claves de acceso que tenga en su poder “el Cliente” por lo que este será único responsable por las gestiones que se realicen en el uso de dichas claves de acceso, deslindando a “Grupo Zwolf” de cualquier tipo de responsabilidad.

## **5. SUSPENSIÓN DE CUENTA DE USUARIO**

“Grupo Zwolf” podrá suspender cualquiera o todas las cuentas de un usuario de el cliente, sin ningún tipo de responsabilidad por las causas siguientes:

1. a) Si Grupo Zwolf detecta a través de sus sistemas, que con el uso de la cuenta de usuario de el cliente se está llevando a cabo actividades ilícitas, ilegales o delictivas;

2. b) Si Grupo Zwolf detecta a través de sus sistemas, que con el uso de la cuenta de usuario de el cliente está realizando algún daño a Grupo Zwolf, cualquiera de sus aplicativos, software, programas de cómputo, hardware, infraestructura, equipos de cómputo o cualquier otro elemento de naturaleza similar o análoga, o bien está realizando a algún daño a cualquier otro usuario o cliente de los servicios que presta o realice actos tendientes a causar un daño a cualquier persona;
3. c) Si el cliente se lo solicita a Grupo Zwolf expresamente;
4. d) En caso de que el cliente no inicie sesión, en su cuenta de usuario en un periodo de 12 meses contados a partir de la última fecha en que el cliente inició sesión en su cuenta;
5. e) Si Grupo Zwolf detecta, a través de sus sistemas que existe un comportamiento anormal en la cuenta de usuario de el cliente o si presume que la misma ha sido violentada por un tercero y;
6. f) Por cualquier situación de naturaleza similar o análoga a alguna de las enlistadas con anterioridad, así como falta de pago del servicio respectivo, para poder resolver la incidencia que dio origen a la suspensión de la cuenta. el cliente, deberá aclarar la situación que dio origen a la suspensión de su cuenta de usuario a satisfacción de Grupo Zwolf en un periodo de 30 días naturales, en caso contrario Grupo Zwolf podrá cancelar la cuenta de usuario del cliente sin responsabilidad para Grupo Zwolf.

## **6. CANCELACIÓN DE LA CUENTA DEL CLIENTE**

Grupo Zwolf podrá cancelar cualquiera o todas las cuentas de un usuario de el cliente, , sin responsabilidad alguna, si Grupo Zwolf detecta que el sitio web y aplicativos están siendo utilizados con fines ilícitos, delictivos o ilegales. De igual forma Grupo Zwolf podrá cancelar la cuenta de usuario, si detecta que a través de dicha cuenta de usuario se están realizando actos o actividades tendientes a violentar la seguridad tecnológica de las bases de datos propiedad de Grupo Zwolf. Asimismo Grupo Zwolf podrá cancelar la cuenta de usuario del cliente en caso de que opere la rescisión o terminación anticipada del presente contrato según lo que se establece en el presente.

En caso de cancelación de una cuenta de usuario, los datos personales de “EL CLIENTE” serán cancelados, estableciéndose un periodo de bloqueo sobre ellos, de conformidad con la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Grupo Zwolf podrá acceder el procedimiento de Devoluciones siempre cuando cumpla con lo establecido en los términos, se deberá presentar el INE de la persona que hizo el pago y también el INE de la persona que se está realizando su

contabilidad junto con una carta libre firmada pidiendo su devolución, después de la recepción de los documentos tardara un plazo no mayor a 30 días hábiles para su devolución en el banco.

## **7. USO DEL SITIO WEB Y DE APLICATIVOS**

El cliente se obliga a usar y acceder al sitio web y aplicativos, de un modo que no viole derechos de Grupo Zwolf ni de terceros y respetando en todo momento la legislación y disposiciones legales aplicables y vigentes en la República Mexicana. El cliente no podrá utilizar el sitio web y aplicativos, con fines ilícitos, ilegales o delictivos.

Es voluntad de las partes establecer que el cliente tiene estrictamente prohibido:

1. a) Modificar, sustituir, cambiar o en forma alguna alterar el contenido, textos, dibujos, diseños, programación, lenguaje de programación y en general alterar en forma sustancial o accesoria cualquier componente o programación del sitio web y aplicativos;
2. b) Limitar, bloquear, impedir o en cualquier forma restringir el acceso del sitio web y aplicativos;
3. c) Guardar copia o copiar, en su computadora o de terceros, o en cualquier medio óptico, electrónico o de naturaleza similar o análoga, cualquier elemento, dibujo, diseño, marca, o nombre comercial contenido o desplegado del sitio web y aplicativos;
4. d) Hackear, Crackear o violentar o de cualquier forma obtener acceso no autorizado el sitio web y aplicativos, o Grupo Zwolf a través de, él o los servidores de Grupo Zwolf con el objetivo de realizar cualquier actividad lícita sin consentimiento expreso y por escrito de Grupo Zwolf o ilícita, ilegal o delictiva, en ningún caso, como puede ser robo o supresión de información;
5. e) Obtener acceso de forma ilegal o no autorizada a los servicios que presta Grupo Zwolf, a través del sitio web y aplicativos.
6. f) Editar o modificar el material del sitio web y aplicativos;
7. g) Colocar el contenido del sitio web y aplicativos en noticias de grupo, correos electrónicos de grupo, en carteles de anuncios, redes sociales, o en general cualquier otro sitio de naturaleza similar o análoga;
8. h) Utilizar el sitio web y aplicativos, identificándose como personal autorizado de Grupo Zwolf y con ello actuar en su nombre;
9. i) En general cualquier otro acto de naturaleza similar o análoga que pueda afectar derechos de terceros o de Grupo Zwolf.

Está expresamente acordado por las partes, que si el cliente incurre en alguna de las conductas enumeradas en el párrafo anterior o en la presente cláusula, Grupo

Zwolf tendrá la facultad de rescindir el presente contrato sin necesidad de declaración judicial o administrativa para tal efecto, sin responsabilidad para Grupo Zwolf por lo que el cliente no podrá reclamar ningún tipo de indemnización bajo ningún concepto, sin embargo Grupo Zwolf si podrá reclamar una indemnización de conformidad con el presente contrato.

Grupo Zwolf se reserva el derecho a modificar unilateralmente, en cualquier momento y sin aviso previo, la presentación y configuración del sitio web y aplicativos, así como los Servicios y las condiciones requeridas para utilizar el mismo.

## **8. PUBLICIDAD EN EL SITIO WEB**

Grupo Zwolf se reserva el derecho de poner o incluir cualquier tipo de publicidad en el sitio web y aplicativos, como pueden ser elementos como imágenes, videos, banners, animaciones o cualquier otro elemento de naturaleza similar o análoga.

## **9. INFORMACIÓN CONTABLE Y FISCAL VERÍDICA**

El Cliente acepta que Grupo Zwolf es una herramienta para el cumplimiento de obligaciones fiscales y que la información contable y fiscal de los ingresos y gastos que se solicite es totalmente verídica, real, actual, o cierta y confirmada por el Cliente, en caso de que el Cliente haya declarado falsamente la información requerida será el único responsable por dicha situación.

En los casos de discrepancia fiscal o en errores de su declaración, el Cliente será el único culpable.

## **10. OBLIGACIONES DE LOS CLIENTES**

1. Usted, el Cliente solicita un Servicio de Grupo Zwolf por medio del registro en el Sitio Web o la Aplicación o enviando un mail a: despachozwolf@gmail.com. Para ello deberá proporcionar datos fiscales fidedignos (incluyendo RFC y Clave SAT), así como sus datos personales para identificarlo (nombre, apellido, teléfono y correo). En el caso de hacer el pago directo en la plataforma, también se solicitan sus datos de pago
2. Grupo Zwolf se reserva el derecho de bloquear el acceso o remover en forma parcial o total, toda información, comunicación o material que a su exclusivo

juicio pueda resultar: (i) abusivo, difamatorio, obsceno, ofensivo (ii) fraudulento, artificioso o engañoso, (iii) violatorio de derechos de autor, marcas, confidencialidad, secretos industriales o cualquier derecho de propiedad intelectual de un tercero, o (iv) de cualquier forma contravenga lo establecido en los presentes Términos y Condiciones.

3. Después de haber pagado el servicio, es obligación del Cliente otorgar a Grupo Zwolf la siguiente información según el producto adquirido y el régimen fiscal que pertenezca, la cual es la siguiente:

#### INFORMACIÓN QUE EL CLIENTE DEBE PROPORCIONAR:

- a) Después de que Grupo Zwolf envía la Vista Previa de la Declaración para confirmar los ingresos y gastos del Cliente, el Cliente debe enviar un mensaje confirmando la información o en dado caso, enviar sus respectivas observaciones.
- b) Enviar sus tickets de compras sin facturar del mes (no más de 24 horas de haberlo recibido ni en los 3 últimos días del mes)
- c) Enviar estados de cuenta de todas sus cuentas activas
- d) Confirmación de si además de su actividad económica o régimen en la cual tributa, recibe ingresos por salarios o de alguna otra fuente.
- e) En el caso de personas físicas, confirmación sí efectivamente cuenta con un crédito hipotecario o no.

#### **11. DERECHOS DE AUTOR Y PROPIEDAD INDUSTRIAL**

Es voluntad de las partes pactar que el Cliente deberá respetar en todo momento los derechos de Derechos de Autor, Propiedad Intelectual y/o Industrial que Grupo Zwolf tenga, sobre obras como pueden ser Software, programas de cómputo y/o aplicativos web; sobre marcas, nombres comerciales, patentes, secretos industriales y en general cualquier derecho inherente a la propiedad Intelectual y/o Industrial propiedad de Grupo Zwolf a las cuales el Cliente llegue a tener acceso, por virtud del presente contrato, por el uso del sitio web y aplicativos, o en general por cualquier otra razón. Por tal virtud el Cliente se obliga, a no vulnerar los

mencionados derechos de autor, propiedad Intelectual o Industrial de Grupo Zwolf. De igual manera, las eventuales referencias que se hagan en esta página a cualquier producto, servicio, proceso, sitio enlazado, hipertexto o cualquier otra información en la que se utilicen marcas, signos distintivos y/o dominios, el nombre comercial o el nombre del fabricante, suministrador, etc., que sean titularidad de terceros, en ningún momento constituirán, ni implicarán respaldo o recomendación alguna por parte de Grupo Zwolf y en ningún caso Grupo Zwolf se asignan propiedad ni responsabilidad sobre los mismos.

Los logotipos y todo el material que aparece en el Sitio Web y la Aplicación de Grupo Zwolf, son marcas, nombres de dominio y nombres comerciales propiedad de Grupo Zwolf protegidos por tratados internacionales y leyes federales y locales en materia de propiedad intelectual y derechos de autor. Los derechos de autor sobre el contenido, organización, recopilación, información, logotipos, fotografías, imágenes, videos, programas, aplicaciones, o en general cualquier información contenida o publicada en el Sitio Web o en las Aplicaciones se encuentra debidamente protegida de conformidad con la legislación aplicable en materia de propiedad intelectual.

Se prohíbe expresamente al Usuario a modificar, alterar o suprimir, ya sea en forma total o parcial, los avisos, marcas, nombres comerciales, señas, anuncios, logotipos o en general cualquier indicación que se refiere a la propiedad de información contenida en el Sitio Web. El Usuario se obliga a no modificar, reproducir, copiar, rediseñar, descompilar, adaptar, traducir, preparar trabajos derivados de la Aplicación o del Sitio Web o utilizar la Aplicación para desarrollar cualquier software u otros materiales basados en los mismos.

Mediante el uso de esta página, el usuario reconoce y acepta que Grupo Zwolf, quedan excluidas de cualquier responsabilidad que pudiera ser causada por el uso no autorizado de las marcas u otros derechos de propiedad intelectual de terceros o contenidos en los sitios enlazados.

Grupo Zwolf se reserva en todo momento el derecho de ejercer las acciones penales, mercantiles o civiles, o cualquier otra cualquiera sea su naturaleza, en contra de el Cliente por cualquier acto que pudiera ir en contravención directa o indirecta a la presente cláusula o en general contra cualquier acción que viole los derechos de propiedad Intelectual y/o Industrial de Grupo Zwolf. Cualquier contravención a esta cláusula dará lugar a la rescisión inmediata del mismo y hará acreedor a Grupo Zwolf al pago de los daños y perjuicios en su favor estipulados en el presente contrato.

Las partes acuerdan por virtud de este acto, que el cliente otorga una licencia de uso, gratuita y no exclusiva a Grupo Zwolf sobre cualquiera de los logotipos, marcas, diseños, nombres comerciales, avisos comerciales, o cualquier otro elemento de propiedad Industrial, de naturaleza similar o análoga que el Cliente le proporcione a

Grupo Zwolf a través del sitio web y aplicativos, con el objetivo de que Grupo Zwolf haga uso de los mencionados elementos de propiedad Industrial, en cualquier material publicitario de sus productos o servicios, en cualquier medio, ya sea físico, impreso o electrónico (incluido en el sitio web y aplicativos), única y exclusivamente para hacer mención de su cartera o listado de clientes, refiriendo en dichos materiales a el Cliente como cliente de Grupo Zwolf.

## **12. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO**

Grupo Zwolf no se hace responsable por la interrupción o inhabilitación en el servicio de conexión a la red y al servidor (host) del sitio o sitios web relacionados con los Servicios, en particular los relacionados al SAT. Grupo Zwolf, sin responsabilidad alguna, se reserva el derecho a cancelar o modificar los servicios brindados, en razón de cualquier delito, incumplimiento o fallas técnicas que pudieren destruir o afectar la integridad del mismo; o si un virus electrónico o cualquier otro problema técnico interfiriere o dañare la administración, seguridad o correcto funcionamiento de Grupo Zwolf. En caso de cancelación o modificación de la presente Grupo Zwolf, el aviso correspondiente será difundido acorde a lo establecido en las disposiciones legales aplicables.

## **13. Precios**

Nuestros precios los manejamos según las pólizas del mes, es decir, la cantidad de facturas emitidas y recibidas que tenga el cliente durante el mes y en dado caso, nóminas timbradas.

Los precios se encuentran actualizados en los siguientes enlaces:

Precios mensuales para personas físicas o morales SIN empleados:

<https://zwolf.store/producto/contabilidad-y-declaraciones-sat/>

Precios mensuales para personas físicas o morales CON empleados:

<https://zwolf.store/producto/contabilidad-declaraciones-sat-imss-e-impuestos-sobre-nomina/>

Dudas fiscales, escenarios o preguntas fiscales fuera de su régimen tendrán un costo extra dependiendo la complejidad.

## **DECLARACION ANUAL**

Para calcular el costo de la declaración anual, se promedian las pólizas generadas durante todo el año y a ese resultado se le asigna el costo según el tabulador:



SIN empleados: <https://zwolf.store/producto/contabilidad-y-declaraciones-sat/>

CON empleados: <https://zwolf.store/producto/contabilidad-declaraciones-sat-imss-e-impuestos-sobre-nomina/>

El trámite de devolución manual tiene costo extra.

### **Actualización de datos y TRÁMITES**

Costo de 299 pesos MXN, inscripción, actualización, aumento de obligaciones, suspensión, trámites de fiel y sellos.

### **Facturación**

Costo de 20 pesos MXN por factura emitida o cancelaciones

Los presentes términos y condiciones regulan el uso de las promociones de Grupo Zwolf. Grupo Zwolf podrá, discrecionalmente, hacer ofertas o promociones con diferentes características y diferentes tasas a cualquiera de los Clientes. Estas ofertas o promociones, a menos que se le haga al Cliente, no tendrá influencia alguna en su oferta. Grupo Zwolf puede cambiar los precios por el Servicio cuando se considere necesario. Sugerimos revisar periódicamente el Sitio Web con el fin de revisar el precio de los Servicios y cualquier modificación que los mismos pudieren sufrir.

Las promociones de Grupo Zwolf solo aplican para declaraciones de contabilidad de Impuesto sobre la Renta (ISR) e Impuesto sobre Valor Agregado (IVA) que no superen los 50 movimientos, que para efectos del presente contrato “movimientos” significa la suma de facturas emitidas por el Cliente y recibidas por el Cliente en el mes para el cual fue contratado el servicio. Mediante la participación en la Promoción se entenderá que el Cliente ha leído, comprendido y aceptado los presentes términos y condiciones.

Las promociones no aplican para periodos anteriores o actualizaciones y estarán reguladas por las restricciones incorporadas en la misma promoción.

A su vez, los presentes términos y condiciones podrán ser modificados, cancelados y suspendidos en cualquier momento por Grupo Zwolf, lo cual será difundido a través de los mismos medios en que originalmente se difundieron, incluyendo, si resultase necesario, aclaraciones o modificaciones que no alteren el espíritu de la Promoción. Cualquier situación relacionada con la interpretación de los presentes términos y condiciones será dirimida conjuntamente por Grupo Zwolf.

Grupo Zwolf se reserva el derecho, sin responsabilidad alguna, de invalidar o rechazar a los Participantes de la promoción que, a su solo criterio y discreción, no cumplan con los requisitos establecidos en los presentes términos y condiciones y/o violen derechos de terceros y/o no se apeguen a la legislación aplicable. Asimismo, Grupo Zwolf se reserva el derecho de eliminar justificadamente la participación de cualquier Participante que defraude, altere y/o inutilice el buen funcionamiento y el transcurso normal y reglamentario de esta Promoción. Cualquier utilización abusiva o fraudulenta de estos términos y condiciones dará lugar a la anulación de la participación del Participante en la Promoción.

Grupo Zwolf no se hace responsable por la interrupción o inhabilitación en el servicio de conexión a la red y al servidor (host) del sitio o sitios web relacionados con la Promoción. Grupo Zwolf, sin responsabilidad alguna, se reserva el derecho a cancelar o modificar la Promoción, en razón de cualquier delito, incumplimiento o fallas técnicas que pudieren destruir o afectar la integridad del mismo; o si un virus electrónico o cualquier otro problema técnico interfiriere o dañare la administración, seguridad o correcto funcionamiento de la Promoción. En caso de cancelación o modificación de la presente Promoción, el aviso correspondiente será difundido acorde a lo establecido en las disposiciones legales aplicables.

#### **14. DESLINDE DE RESPONSABILIDADES**

El Usuario de Sitio Web y la aplicación está de acuerdo que el uso del Sitio Web o de la Aplicación se realiza bajo su propio riesgo. Grupo Zwolf no hace ningún tipo de representación ni otorga ningún tipo de garantía en cuanto a la confiabilidad, puntualidad, calidad, idoneidad, disponibilidad, exactitud o totalidad de los Servicios o del Sitio Web y la Aplicación. Grupo Zwolf no garantiza que (i) el uso del Servicio será seguro, oportuno, ininterrumpido o libre de errores (ii) que el Servicio o el software del Sitio Web o la Aplicación cumplirá con sus necesidades o expectativas, (iii) que la calidad de cualquier producto, Servicio, información u otro material obtenido por usted a través del Sitio Web, Aplicación o Servicio (incluyendo cualquier servicio de limpieza) cumplirá al cien por ciento los requerimientos del Cliente, sus necesidades o expectativas, (iv) que el Sitio Web o la Aplicación estén libres de virus u otros componentes dañinos.

Grupo Zwolf no asume responsabilidad alguna por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran derivarse de la utilización de los Servicios y de los contenidos por parte de los Usuarios que puedan derivarse de la falta de veracidad, exhaustividad o autenticidad de la información que los Usuarios proporcionan, incluyendo pero no limitado a los daños y perjuicios que puedan derivarse de la suplantación de la personalidad de un tercero efectuada por un



usuario en cualquier clase de comunicación realizada a través del Sitio Web o la Aplicación.

Así mismo, Grupo Zwolf no será responsable, bajo ninguna circunstancia de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, causado en virtud de los Servicios contratados y facilitados a través del Sitio Web o de la Aplicación.

## **15. CANCELACIÓN DEL SERVICIO**

En caso de una cancelación, Grupo Zwolf cobrará una comisión de \$499 pesos MXN para cubrir dichos gastos el proceso de cancelación del servicio. La notificación deberá ser hecha a través de un correo electrónico dirigido al mail de despachozwolf@gmail.com Grupo Zwolf se reserva el derecho de cobrar una comisión de \$499 pesos MXN para cubrir los gastos administrativos resultantes de la cancelación del servicio.

Los Usuarios del Sitio Web y la Aplicación podrán en el momento que así lo deseen, cancelar su cuenta, en cuyo momento Grupo Zwolf garantiza eliminar toda la información de dicho Usuario contenida en su cuenta. El proceso y ejercicio de Derechos ARCO está regulado por el Aviso de Privacidad y la Ley Federal de Protección de Datos Personales. No obstante lo anterior, Grupo Zwolf se reserva el derecho y sin necesidad de aviso previo, de cancelar o suspender el derecho de cualquier Usuario de utilizar los Servicios, y bloquear e impedir su acceso y el uso de los Servicios.

## **16. MODIFICACIONES A LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES**

Grupo Zwolf se reserva el derecho de modificar en cualquier momento que considere oportuno el contenido de estos Términos y Condiciones pudiendo adicionar provisiones relativas a áreas específicas o nuevos Servicios que en un futuro Grupo Zwolf proporcione a través del Sitio Web o de las Aplicaciones, los cuales serán publicadas en el Sitio Web para su lectura y aceptación. Dichas modificaciones formarán parte integrante del presente contrato para todos los efectos legales a que haya lugar. Es responsabilidad de los Usuarios verificar de tiempo en tiempo los presentes Términos y Condiciones para verificar el contenido de los mismos incluyendo cualquier cambio o modificación.

## **17. INDEMNIZACIÓN**

Al hacer uso del Sitio Web, Aplicaciones y Servicios de Grupo Zwolf, el Usuario consiente en indemnizar a Grupo Zwolf, de cualquier acción, demanda o reclamación (incluyendo honorarios de abogados y costas judiciales) derivadas de cualquier incumplimiento al presente Contrato por parte del Usuario.

## **18. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

Grupo Zwolf no será responsable frente a Usted ni frente a terceros por la no prestación de un Servicio. En ningún caso y bajo ninguna circunstancia, Grupo Zwolf, sus directores, empleados, agentes o accionistas serán responsables por los daños o perjuicios de cualquier tipo que surjan o que de alguna manera se relacionen con el uso o imposibilidad de usar el Servicio, el Sitio Web o la Aplicación, incluyendo sin limitación los daños provocados por la confianza depositada en el Usuario en cualquier información, o como resultado de errores, omisiones, interrupciones, eliminación de archivos o correo electrónico, errores, defectos, virus, retrasos en la operación o transmisión o cualquier fallo de funcionamiento, sea éste ocasionado por desastres naturales, fallo de comunicaciones, robo, destrucción o acceso no autorizado a los registros de la Compañía.

## **19. POLÍTICAS DE PRIVACIDAD**

El Cliente deberá respetar las políticas de privacidad establecidas en el presente contrato así como en el documento denominado como “Aviso de Privacidad” el cual se encuentra a su disposición en el sitio web y aplicativos y que ha sido puesto a su disposición con anterioridad y a través del cual Grupo Zwolf se compromete a asegurar la confidencialidad de la Información y Privacidad de la Información Personal que se obtiene de el Cliente a través de sus servicios en línea. El “Aviso de Privacidad”, formará parte integrante del presente contrato en su totalidad, y Grupo Zwolf se obliga a cumplir con lo establecido en dicho documento en materia de Protección de sus Datos Personales.

Asimismo el Cliente se obliga a guardar la entera confidencialidad y a la no divulgación de datos, propiedad de “Grupo Zwolf” o que se encuentren establecidos en el sitio web y aplicativos, por un término indefinido, obligación que subsistirá aun cuando el presente contrato haya terminado su vigencia. Grupo Zwolf se reserva el derecho de ejercer las acciones o derechos en contra de el Cliente o de terceros, si algún acto es realizado en contravención de lo establecido en esta cláusula.

## 20. LIMITANTE DE RESPONSABILIDAD

Es voluntad de las partes que Grupo Zwolf únicamente será responsable por lo expresamente acordado en este contrato, por lo que en ningún tiempo será responsable por cualquier uso específico que se le dé al sitio web y aplicativos, por parte de el Cliente o de terceros.

Hasta el máximo permitido por las leyes aplicables, Grupo Zwolf no será responsable, en ningún caso, por daños directos, especiales, incidentales, indirectos, o consecuenciales que en cualquier forma se deriven o se relacionen con:

1. El uso o ejecución de las apps y sitio [www.despachozwolf.com](http://www.despachozwolf.com), con el retraso o la falta de disponibilidad de uso de Grupo Zwolf.
2. La actualización o falta de actualización de la información.
3. La alteración o modificación, total o parcial, de la información después de haber sido incluida en dicho sitio.
4. Cualquier otro aspecto o característica de la información contenida o publicada en la página web o a través de las ligas que eventualmente se incluyan en este sitio.
5. La proveeduría o falta de proveeduría que los demás servicios, todos los supuestos anteriores Serán vigentes, aún en los casos en que se le hubiere notificado o avisado a Grupo Zwolf acerca de la posibilidad de que se ocasionarán dichos daños.
6. Asimismo Grupo Zwolf tampoco será responsable por las opiniones o consejos que brinde su personal al cliente, en el entendido de que las mismas serán debidamente explicadas por Grupo Zwolf, tampoco será responsable por la funcionalidad de los servicios prestados o el uso del sitio web y aplicativos y el Cliente libera expresamente, en este acto, a Grupo Zwolf en caso de que el uso del sitio web y aplicativos, origine actividades ilícitas o delictivas, toda vez que el uso de los mismos es responsabilidad única y exclusiva de El Cliente incluyendo responsabilidad frente a terceros.
7. Es voluntad de las partes que Grupo Zwolf tampoco será responsable de que la información que le sea otorgada por el Cliente para la celebración del presente contrato sea verídica y en caso de que el Cliente haya declarado falsamente, este último será el único responsable por dicha situación.
8. De igual forma Grupo Zwolf en ningún momento será responsable de que la información contenida en los CFDI que sean emitido por el Cliente a través del portal del SAT o con proveedores autorizados, sea verídica, real, actual, o cierta, pues queda debidamente pactado que la emisión del CFDI es absoluta y exclusiva responsabilidad de el Cliente.

9. En ningún caso Grupo Zwolf será responsable del desfase de tiempo de entrega en cualquier tipo de declaración o actualización de el Cliente, ya que Grupo Zwolf depende totalmente de la respuesta del SAT ([www.sat.gob.mx](http://www.sat.gob.mx)), para la maquila de su contabilidad y declaración de impuestos de el Cliente, por lo cual si la página no esté disponible, funciona de forma desfavorable por causas no imputable o bien por mantenimiento requerido. Por lo que “el Cliente” no podrá realizar ningún tipo de reclamaciones a “Grupo Zwolf” deslindándolo desde este momento de cualquier responsabilidad.

Asimismo el Cliente manifiesta de modo expreso, que “Grupo Zwolf” le ha informado previamente a la celebración del presente contrato de las características generales de los elementos técnicos que han sido empleados por Grupo Zwolf para brindar seguridad y confidencialidad a la información proporcionada por El Cliente, los cuales se encuentran en el AVISO DE PRIVACIDAD.

Es voluntad de las partes pactar que en términos del presente contrato, en correlación con el sitio web y aplicativos, se le ha informado plena y completamente a el cliente sobre los términos, costos, condiciones, cargos adicionales y formas de pago de los servicios ofrecidos y cualquier información general o específica del sitio web, aplicativos y los servicios ofrecidos, así como el precio de pago por los mismos.

Grupo Zwolf reconoce que a pesar de la alta seguridad que tienen sus sistemas, bases de datos y programas de cómputo, es posible que cualquier persona, actuando de modo delictivo o ilegal pueda violentar la seguridad de dichos sistemas, bases de datos y programas de cómputo y actuar en nombre de Grupo Zwolf sin estar facultado para ello, si ese fuere el caso el Cliente libera de toda responsabilidad a Grupo Zwolf sobre cualquier actuación que realicen terceras personas, (cualquiera que sea su naturaleza), en nombre de Grupo Zwolf y a través de sus sistemas sin estar autorizado. Grupo Zwolf dará aviso a el Cliente de dicha situación en cuanto detecte la misma, lo anterior con la finalidad de que el Cliente pueda tomar todas las medidas que considere pertinentes para la protección de su información personal así como de cualquier otro derecho que pudiese ser objeto de afectación.

## **21. RESCISIÓN**

Es voluntad de las partes pactar que Grupo Zwolf, podrá dar por rescindido el presente contrato, sin necesidad de declaración judicial ni administrativa para tal efecto y sin responsabilidad para Grupo Zwolf en los siguientes casos:

1. a) En caso de que “El Cliente” incumpla con cualquiera de las obligaciones que asume en el presente contrato;
2. b) En caso de que “El Cliente” viole alguno de los derechos de Propiedad Intelectual o Industrial de “Grupo Zwolf”;
3. c) En caso de que “El Cliente” no utilice el sitio web y aplicativos de conformidad con lo estipulado en el presente contrato;
4. d) En caso de que “El Grupo Zwolf” incurra en alguna de las prohibiciones enumeradas en la cláusula sexta, del presente contrato;
5. e) En caso de que los datos proporcionados por “El Cliente”, al momento del registro de su cuenta o de la activación de la misma sean falsos o hayan sido declarados dolosamente en perjuicio de Grupo Zwolf o de terceros;
6. f) En caso de que “El Cliente” incurra en algún supuesto de suplantación de identidad electrónica, o haya utilizado datos verídicos pero que sean de otra persona, para contratar los servicios amparados por el presente contrato y;
7. g) En caso de que “El Cliente” incumpla la obligación de confidencialidad que asume en la cláusula décima del presente contrato.

## **22. TERMINACIÓN ANTICIPADA**

Es voluntad de las partes pactar que Grupo Zwolf podrá dar por terminado anticipadamente el presente contrato, mediante aviso enviado a el cliente con 15 días hábiles de anticipación a la fecha en que opere la referida terminación anticipada. Una vez que opere la terminación anticipada en términos del presente contrato, Grupo Zwolf podrá cancelar la cuenta de usuario de el cliente, de conformidad con el presente contrato.

## **23. COMUNICACIONES**

Es voluntad de las partes que todas las comunicaciones, entre ellos, para efectos del presente contrato, se realicen vía correo electrónico o mediante cualquier otro medio de comunicación que Grupo Zwolf facilite a través del sitio web y aplicativos.

## **24. CESIÓN**

El Cliente no podrá ceder o transmitir total o parcialmente los derechos y obligaciones derivados de este contrato, sin el previo consentimiento que por escrito otorgue Grupo Zwolf.

## **25. ENCABEZADOS**

Las partes convienen en que los encabezados que aparecen al inicio de cada una de las cláusulas que conforman este contrato se han insertado única y exclusivamente para facilitar su lectura y manejo, motivo por el cual, no se considerará en ningún caso que definan o limiten las obligaciones.

## **26. RECONOCIMIENTO CONTRACTUAL**

El presente Contrato constituye el acuerdo integro entre las partes en relación con su objeto y deja sin efecto cualquier otra negociación, obligación o comunicación entre éstas, ya sea verbal o escrita, efectuada con anterioridad a la fecha en que se firme el mismo.

## **27. CONTRATO ELECTRÓNICO**

El presente contrato está hecho constar en un mensaje de datos en términos del artículo ochenta y nueve del Código de Comercio, por lo que de conformidad con el artículo ochenta y nueve bis del mismo ordenamiento no podrá negársele validez alguna por el simple hecho de hacerse constar en un mensaje de datos.

Las partes acuerdan que el presente mensaje de datos contiene una oferta no vinculante ni creadora de obligaciones, toda vez que la misma está formulada al público en general sin estar determinado algún destinatario o aceptante, por lo que los derechos y obligaciones contenidas en el presente contrato comenzaran en su vigencia a partir de la voluntad de el Cliente en “aceptar las obligaciones contenidas en el presente” y de que se cumplan correctamente con todas las condiciones suspensivas establecidas en el presente documento.

## **28. JURISDICCIÓN Y LEGISLACIÓN APLICABLE**

Para la interpretación y cumplimiento del presente Contrato, así como para todo lo no previsto en el mismo, las partes se someten a la jurisdicción de los Tribunales Federales de la ciudad de Guadalajara, Jalisco por lo que renuncian al fuero que por razón de su domicilio presente o futuro pudiera corresponderles.



Leído que fue el presente instrumento y enteradas las partes de su contenido y alcances, lo firman por duplicado, en la ciudad de Guadalajara, Jalisco.

El Cliente declara que ha leído y aceptado los términos y condiciones establecidos en el presente mensaje de datos y que es su voluntad obligarse por virtud del mismo, manifestando que acepta el presente contrato con el uso del sitio web y aplicativos, por tal virtud acepta de conformidad todos los términos establecidos en el presente Contrato. El uso o acceso continuado de el Cliente al sitio web o aplicativos significará la aceptación por parte del mismo de cualquier cambio en este Contrato.